

# *Diagnostico clima organizacional de la UPTC (2009)*

## Prueba para Medir Clima Organizacional (PMCO)

45 Ítems

Consta de 7 dimensiones

Población: 1427 funcionarios de la UPTC

Muestra: 41%= 582 funcionarios

La muestra fue seleccionada mediante muestreo aleatorio en el software estadístico SPSS versión 12 (SPSS, 2003).

**Validez:** De 0.93 contenido  
Por juicios de Expertos  
Que evaluó redacción  
pertinencia, suficiencia  
Coherencia de los ítems.  
**Confiabilidad:** Alfa de  
Crombach 0.96  
**Análisis Factorial:**  
Correlación interna y  
Consistencia interna  
entre ítems.

## DIMENSIONES DEL PMCO

**Estilo de dirección:** es la percepción que tienen los trabajadores acerca de los directivos.

**Crecimiento personal:** el grado en el que la persona siente que el trabajo le permite su crecimiento personal y humano

**Modelo de gestión:** percepción de la estructura de la organización y como su diseño permite un buen ambiente de trabajo.

**Nivel de trabajo:** percepción acerca de la cantidad de trabajo, la presión por alcanzar metas y probabilidad de cumplimiento de las mismas.

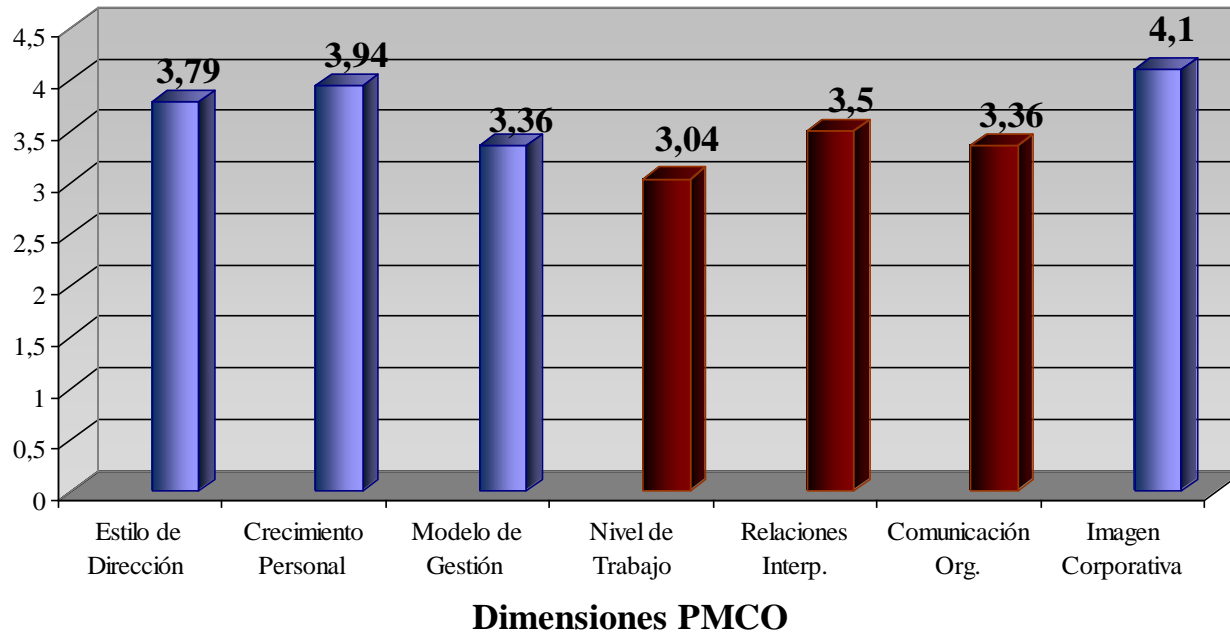
**Relaciones interpersonales:** percepción del ambiente de trabajo a partir de las interacciones entre las personas de la empresa.

**Comunicación organizacional:** percepción de la utilización del sistema formal de comunicación (uso de intranet, memorandos, carteleras, etc.)

**Imagen corporativa:** percepción que tiene el trabajador del posicionamiento de la organización, e impacto de esta sobre el individuo.

# PUNTUACIÓN GENERAL CLIMA ORG. UPTC 3.5

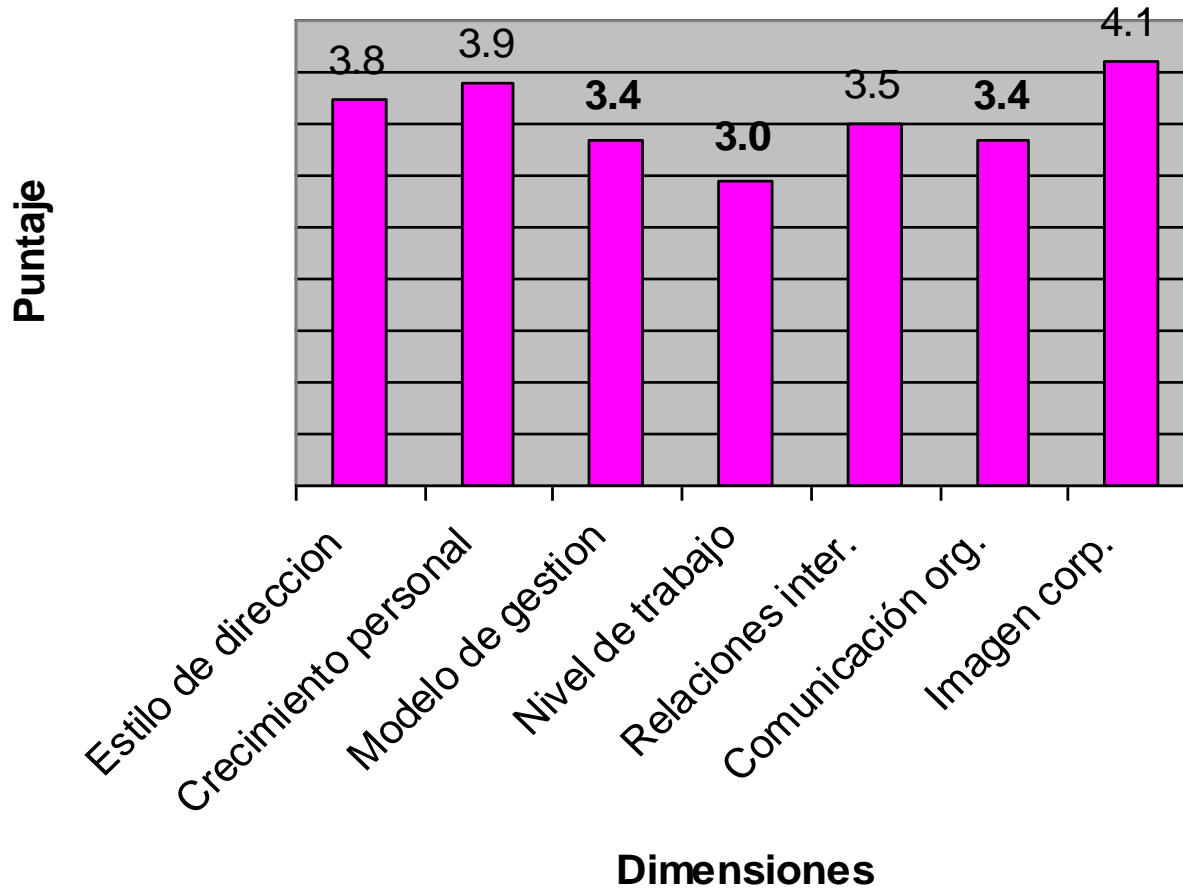
## CLIMA UPTC 3.5



**Se encontró que el Clima Organizacional de la UPTC en general es de 3.5, evidenciando que las percepciones que tienen los trabajadores de su entorno laboral no alcanzan los niveles esperados de un clima organizacional bueno**



## RESULTADOS MEDICION DE CLIMA ORGANIZACIONAL SEDE TUNJA 2009





De acuerdo con la gráfica anterior, se puede inferir que la *Imagen corporativa* que tienen los funcionarios de la UPTC sede Tunja se encuentra en un buen nivel (4.1), lo que significa que los trabajadores perciben que la universidad tiene una buena imagen ante la población boyacense, por lo tanto esto les da prestigio al ser parte de ella.

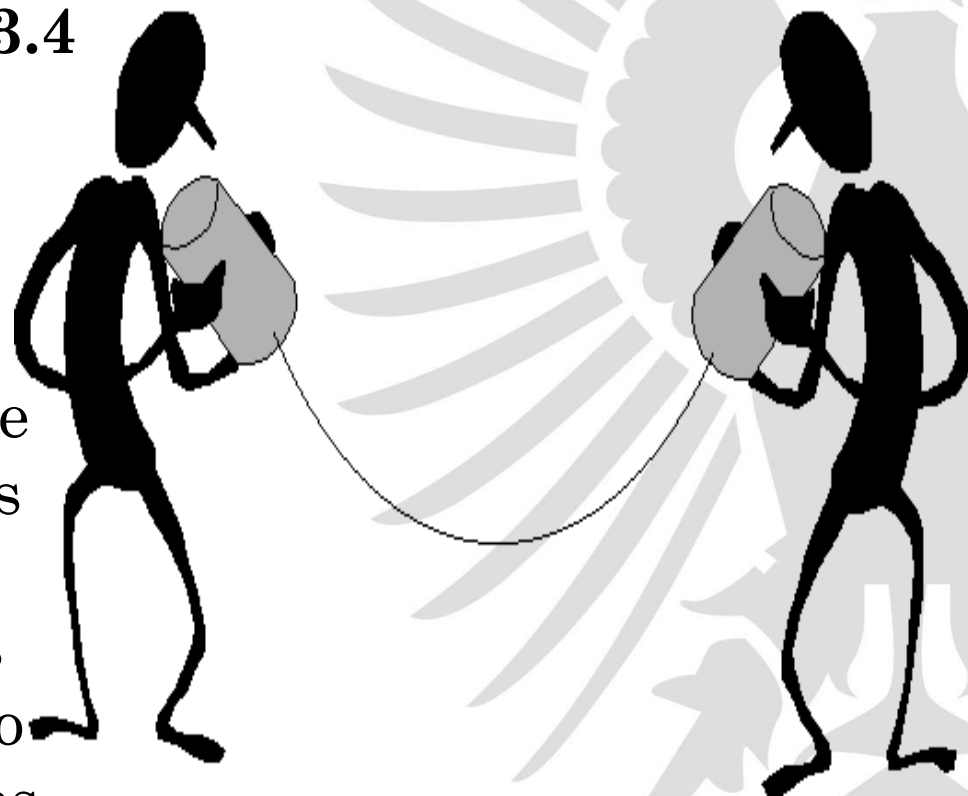
En segundo lugar encontramos la dimensión ***Crecimiento personal*** con **3.9** puntos, esto indica que los trabajadores perciben que la UPTC les brinda la oportunidad de desarrollarse personal y profesionalmente.





En cuanto a la dimensión *nivel de trabajo* se puede observar que no alcanza los niveles mínimos esperados (**3.0**), esto quiere decir que los funcionarios perciben que no cuentan con los recursos humanos y físicos, esto puede ser debido a que no manejan adecuadamente su tiempo para desarrollar sus labores.

La dimensión *comunicación org.* Tiene un puntaje de 3.4 lo que indica que no se genera un buen sistema formal de comunicación es decir que los diferentes medios para informar sobre los cambios implementados no responden a las necesidades y expectativas de la institución, así mismo el flujo de información no es oportuno y eficiente.



La dimensión *Modelo de Gestión* obtuvo una puntuación de **3.4** en los funcionarios de la sede de Tunja de la UPTC, indicando baja percepción en cuanto a la estructura organizacional de la institución lo que quiere decir que su diseño no permite del todo, un buen ambiente de trabajo.





Con lo anterior se pretende que la UPTC continúe reforzando los aspectos positivos como la imagen corporativa, y al mismo tiempo se den pasos para mejorar las dimensiones de nivel de trabajo y comunicación organizacional, ya que no se obtuvo un buen puntaje, pero todo esto es susceptible a cambios.

- Esperamos contar con su ayuda para optimizar estos aspectos pues ustedes serán los principales beneficiados ya que su clima laboral mejorará y se sentirá mas a gusto en su trabajo.

Cualquier observación o sugerencia puede hacerla llegar a la **oficina de Salud Ocupacional** segundo piso del edificio administrativo.



En la oficina de salud ocupacional, se recibirá cualquier **SUGERENCIA U OBSERVACION**, acerca de la forma en que ustedes desean mejorar el clima organizacional, puesto que usted señor trabajador es una pieza fundamental para ello.

Estas sugerencias deben ir encaminadas a mejorar los aspectos de nivel de trabajo y comunicación organizacional, y nos puede sugerir por medio de que herramientas desea que se trabajen estos aspectos en su dependencia, por ejemplo: charlas personalizadas, películas, actividades lúdico pedagógicas, etc.



Estas sugerencias, serán el primer paso para llevar a cabo el modelo de intervención del PMCO y así mejorar junto con ustedes el clima organizacional de la UPTC. En próximos mensajes explicaremos en que consiste dicho modelo de intervención.





***GRACIAS***