

# **EL GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y ATENCION AL USUARIO**

## **AVISA**

A LOS SEÑORES DECANOS, DIRECTORES DE ESCUELA, E INSTITUTOS, JEFES DE OFICINA, DIRECTORES Y COORDINADORES DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA UNIVERSIDAD, EN SU SEDE CENTRAL Y SECCIONALES

Teniendo en cuenta el oficio GQRS N° 01 del 11 de Enero de 2012, que para el logro de los objetivos es impredecible el manejo eficaz y veraz de la información, por lo cual es necesario que de manera mensual se envíe al Centro de Atención al Usuario, oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias, Edificio Administrativo, 1º piso, toda la información actualizada de la dependencia a su cargo y que pueda ser de interés para la comunidad en General, principalmente lo relacionado con cursos, diplomados, posgrados, y demás servicios que presta la Universidad.